

Plany cenowe OmniOmni

Składniki produktu w chmurze

1. Komunikatory (cena za miesiąc)

Przedmiot (1 konto)	Opis	Cena netto	Cenna brutto
WhatsApp Business API (okno dialogowe 360) ¹	Kanał interakcji z klientami za pomocą WhatsApp Business API (360dialog)	365,04 zł	449 zł
WhatsApp Business API (inni dostawcy) ²	Kanał do interakcji z klientami za pomocą WhatsApp Business API (inni dostawcy)	190,24 zł	234 zł
Telegram bot	Kanał do interakcji z klientami (Telegram bot)	80,49 zł	99 zł
Telegram (numeryczny)	Kanał do interakcji z klientami (Telegram numeryczny)	190,24 zł	234 zł
Facebook Messenger	Kanał interakcji z klientami (wiadomości i komentarze na Facebooku)	80,49 zł	99 zł

¹ Ceny oparte na rozmowie.

Ceny oparte na rozmowie (zainicjowanej przez użytkownika lub przez firmę) są określane według wzoru: cena w euro ustalona przez Facebook (Meta) + 25% (VAT itp.). Możesz sprawdzić aktualne ceny Facebook dla twojego kraju [na stronie internetowej](#).

² Ceny oparte na rozmowie.

Ceny oparte na rozmowie (zainicjowanej przez użytkownika lub przez firmę) są określane według wzoru: cena w euro ustalona przez Facebook (Meta) + 25% (VAT itp.). Możesz sprawdzić aktualne ceny Facebook dla twojego kraju [na stronie internetowej](#).

Kanał zewnętrzny	Kanał do interakcji z klientami w zewnętrznym bocie, aplikacji, CRM lub inny nieobsługiwany komunikator	190,24 zł	234 zł
Online chat	Kanał interakcji z klientami (czat online)	0,00 zł	0 zł
Viber Business	Kanał interakcji z klientami (Viber, konto firmowe)	190,24 zł	234 zł
Viber Public	Kanał interakcji z klientami (Viber, czaty publiczne)	80,49 zł	99 zł
Instagram	Kanał interakcji z klientami (Direct i komentarze)	190,24 zł	234 zł
E-mail	Kanał interakcji z klientami	39,84 zł	49 zł
WeChat	Kanał interakcji z klientami	190,24 zł	234 zł
Linia	Kanał interakcji z klientami	190,24 zł	234 zł

2. Operatorzy (cena za miesiąc)

Przedmiot	Opis	Cena netto	Cenna brutto
Licencja nazwana	1 dodatkowy nazwany operator	39,84 zł	49 zł
Licencja jednoczesna	1 dodatkowy operator równoczesny	145,53 zł	179 zł
Konto administratora		0,00 zł	0 zł

3. Opcje (cena za miesiąc)

Przedmiot	Opis	Cena netto	Cenna brutto
Nazwa i zielona odznaka dla WhatsApp Business API	Pozwala twoim klientom zobaczyć, że masz zweryfikowaną konto WhatsApp Business	234,96 zł	289 zł
„Najpierw tekst”	Umożliwia kontaktowanie się z użytkownikami numerycznymi WhatsApp i/lub Viber / Business i/lub Telegram, którzy wcześniej do Ciebie nie pisali	129,27 zł	159 zł
Zagregowane statystyki	Umożliwia dostęp do rozszerzonych statystyk dotyczących obsługi zgłoszeń: <ul style="list-style-type: none">• średni i całkowity czas odpowiedzi• czas obsługi• wiadomości i prośby konkretnego operatora• działania i statusy operatorów...i więcej	80,49 zł	99 zł
Menu samoobsługowe	Pozwala na otrzymywanie zadanych odpowiedzi na czacie, tak jak w IVR	80,49 zł	99 zł
Opcja bota odpowiedzi	Umożliwia utworzenie bota odpowiedzi, który odpowiada automatycznie. Istnieje kilka opcji, a my pomożemy Ci je skonfigurować	80,49 zł	99 zł
Skrypty	Pozwala rozszerzyć funkcjonalność OmniOmni lub zmienić sposób działania niektórych funkcji za pomocą skryptów Pythona	80,49 zł	99 zł
Ocena jakości	Pozwala ocenić jakość pracy operatorów	80,49 zł	99 zł
Transmisja do Telegramu	Umożliwia transmitowanie czatów między operatorami a klientami w grupie Telegram	80,49 zł	99 zł

Konstruktor chatbotów	Pozwala na użycie konstruktora wizualnego do tworzenia złożonych chatbotów	190,24 zł	234 zł
Żądania API	Cena podana za 1 żądanie API. Pierwsze 100 000 żądań API miesięcznie jest bezpłatnych	0,00057 zł	0,0007 zł

Serwer dedykowany:

- dzierżawimy ci serwer zaprojektowany specjalnie dla twojego wolumenu wiadomości. Wyższa wydajność i mniejsze prawdopodobieństwo awarii;
- na serwerze dedykowanym jest tylko twoje konto, to bezpieczeństwo jest większe niż przy korzystaniu z chmury;
- żądania api nie są płatne;
- zostanie ci przydzielony menager konta w celu omówienia problemów;
- oblicz zagregowanie statystyki z opcjonalną częstotliwością. W chmurze agregowane statystyki są obliczane raz dziennie o godzinie 1:00;
- aktualizujemy nasz produkt na serwerze dedykowanym po aktualizacji i testowaniu w chmurze. Zapewnia to jeszcze bardziej niezawodną obsługę;
- niektóre modyfikacje produktu w celu spełnienia twoich potrzeb można wykonać tylko na serwerze dedykowanym;
- wszystkie opcje i funkcje wymienione w sekcji „chmura” są również dostępne dla tego wariantu instalacji;
- koszt tej odmiany instalacji jest obliczany na podstawie wynajmu, instalacji, konserwacji i wybranych opcji.

Przedsięwzięcia (lokalne lub we własnym zakresie):

- hostujemy nasze oprogramowanie na twoim własnym serwerze;
- zapewnione są najszybsze przesyłanie wiadomości i maksymalne bezpieczeństwo danych;
- żądania API nie są płatne;

- zostanie ci przydzielony menedżer konta w celu omówienia problemów;
- aktualizujemy nasz produkt na twoim serwerze po aktualizacji i przetestowaniu w chmurze. Zapewnia to jeszcze bardziej niezawodną obsługę;
- możesz skonfigurować niestandardowy układ oprogramowania, jak chcesz: dostosować interfejs i widget;
- niektóre modyfikacje produktu w celu spełnienia twoich potrzeb można wykonać tylko na własnym serwerze;
- wszystkie opcje i funkcje wymienione w sekcji „chmura” są również dostępne dla tego wariantu instalacji;
- koszt tej odmiany instalacji jest obliczany na podstawie wybranej instalacji, konserwacji i opcji.



Omni Sp. z o.o. Adres: 00-682 Warszawa, Hoża 86 lok. 210

KRS: 0000909229 NIP: 7011041905 REGON: 38934688900000

www.omniomni.com.pl info@omniomni.com.pl tel.: +48 795 209 420